Opleiding

Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Leer zelfstandig de meest voorkomende klachten afhandelen



SOH Opleiding

LEERPUNT KOEL

Inhoudsopgave

Geschiedenis ... 3
Over de SOH-opleiding ... 3

Voordelen en kosten ... 3
Waarom is de SOH-opleiding een toevoeging? ... 3
Kan de SOH-opleiding gevolgd in het kader van Meer Tijd voor de Patiënt? ... 4
Wat levert de SOH-opleiding kostentechnisch op? ... 4

Kwaliteit en ontwikkeling ... 5
Hoe wordt de SOH-opleiding (door)ontwikkeld? ... 6

Doelgroep en voorwaarden ... 6
Voor wie is de SOH-opleiding geschikt? ... 6
Zijn er randvoorwaarden? ... 6

Opbouw van de opleiding ... 7
Welke ingangsklachten worden er behandeld in de SOH-opleiding? ... 7
Welke vaardigheden leer je tijdens de SOH-opleiding? ... 7
Hoe zijn de ingangsklachten opgebouwd? ... 8

Planning, accreditatie & studiebelasting ... 9
Hoelang duurt de opleiding? ... 9
Hoeveel tijd kost het volgen van de SOH-opleiding? ... 9
Welke studiematerialen zitten er bij de opleiding? ... 11
Wie zijn de docenten? ... 11
Wat is het competentieprofiel van de SOH-opleiding? ... 12

Bevoegd en bekwaam blijven ... 13
Waarom is het belangrijk om te hercertificeren als SOH? ... 13

Implementatie van de SOH ... 15
Past een SOH in mijn werkplek? ... 15
Ik kies voor een SOH. Wat dient er geregeld te worden? ... 15

Veelgestelde vragen ... 16
Heeft de SOH-opleiding invloed op salaris? ... 16
Hoe groot is de lesgroep? ... 16
Waar is de SOH-opleiding te volgen? ... 16
Mag je als SOH zelfstandig medicatie voorschrijven? ... 16
Wat als je niet slaagt voor het theorie- of praktijkexamen? ... 16

De SOH-opleiding

Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Bedankt voor je interesse in de SOH-opleiding van Leerpunt KOEL!

In de opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) leer je zelfstandig vijftien veelvoorkomende klachten afhandelen. De SOH-opleiding is dé opleiding als je toe bent aan je volgende stap.

Geschiedenis

De werkdruk in de huisartsenpraktijk is hoog. Dat weten we al jaren. In 2011 heeft Leerpunt KOEL daarom als eerste de SOH-opleiding ontwikkeld en uitgevoerd. Nu, jaren later, is de druk op de huisarts er nog steeds. En is de SOH-opleiding actueler dan ooit. Het doel van de opleiding is om de huisarts te ontlasten. Doktersassistenten worden uitgedaagd en zorgt het voor variatie in het werk. Dat is gelukt. Sinds 2011 hebben we al meer dan 2800 SOH's opgeleid. Daar zijn we trots op!

Over de SOH-opleiding

Tijdens de SOH-opleiding word je competentiegericht en protocollair opgeleid om bevoegd en bekwaam patiëntenzorg te leveren. Als SOH schat je zelfstandig de situatie in, verleen je semi-spoedeisende hulp en bewaak je de rust in de praktijk. Werken als SOH geeft daarom meer variatie en uitdaging in je werk. Hiermee zorg je er als SOH voor dat de huisarts meer tijd heeft voor complexere problematiek. De huisarts hoeft alleen beschikbaar te zijn voor vragen en autorisatie.

Voordelen en kosten

Waarom is de SOH-opleiding een toevoeging?

Er zijn drie belangrijke redenen:

1. Het is een uitbreiding van je werkzaamheden
   Je gaat zelfstandig veelvoorkomende klachten afhandelen. Dat geeft meer variatie, uitdaging, verdieping en autonomie in je werk. Hierdoor zul je meer gewaardeerd worden door je werkgever en collega's. Oftewel: hogere arbeidstevredenheid!

2. De huisarts krijgt meer tijd
   Als SOH kun je consulten overnemen van de huisarts. Hierdoor houdt de huisarts meer tijd over voor complexere problematiek. Vaak is dit de problematiek die de huisarts ook meer voldoening geeft. Win-win dus!

3. Je genereert extra inkomsten
   Als SOH val je onder de eindverantwoordelijkheid van de huisarts. Dat betekent dat voor elk consult dat jij uitvoert de gebruikelijke consulttarieven gerekend mogen worden. Zo verdien je je opleiding snel terug en levert jouw inzet inkomsten op voor de praktijk.

Op pagina 5 kun je het terugverdienmodel van de SOH-opleiding bekijken.



Kan de SOH-opleiding gevolgd in het kader van Meer Tijd voor de Patiënt?

Ja, dat kan. In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de leidraad Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) opgenomen. Als zorgverlener wil je kwaliteit blijven leveren en met plezier je vak uitoefenen. Ook in drukke tijden. Daarvoor is meer tijd voor de patiënt nodig. In het IZA is concreet gemaakt dat MTVP in vier jaar tijd beschikbaar moet komen voor alle 17 miljoen Nederlanders om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken.

Op dit moment wordt MTVP betaald uit innovatiemiddelen vanuit het zogeheten segment S3. Vanaf 1 januari 2025 wordt MTVP een vast onderdeel van de basishuisartsenzorg en voor de huisarts betaald uit de basiszorg, het zogeheten segment 1 (S1). De afgesproken doelstellingen van MTVP blijven in ieder geval tot en met 2028 gelden en worden door InEen, VPH en Zorgverzekeraars Nederland gemonitord. De doelstellingen zijn:

- Verbeterde kwaliteit en toegang
- Vermindering van het aantal consulten per patiënt
- Verbeterde patiënttevredenheid en werkplezier
- Beheersing van de zorgkosten

In de leidraad Meer Tijd Voor de Patiënt van Zorgverzekeraars Nederland, de LHV en InEen staan de interventies beschreven waarmee je als praktijk meer tijd voor de patiënt kunt creëren. Meer informatie over het Integraal Zorgakkoord (IZA) lees je op deze pagina.

Wat kun jij in de praktijk doen om meer tijd voor de patiënt te creëren?

In de leidraad Meer Tijd Voor de Patiënt van Zorgverzekeraars Nederland, InEen en de LHV lees je hoe jij kunt starten met Meer Tijd voor de Patiënt.

De SOH-opleiding volgen in het kader van MTVP?

De inzet van de SOH geeft direct verlichting voor het spreekuur van de huisarts. De doktersassistenten zijn ook enthousiast over deze uitbreiding van hun vak. Lees hier de casus van een huisartsenpraktijk in Hengelo die twee doktersassistenten hebben opgeleid tot Spreekuur Ondersteuner Huisarts in het kader van MTVP.



Wat levert de SOH-opleiding kostentechnisch op?

Voor elk consult dat de SOH uitvoert mogen de gebruikelijke consulttarieven gerekend worden. Zo verdient de SOH de tijdsinvestering en opleidingskosten al binnen enkele maanden na de opleiding terug.

Op de volgende pagina zie je een terugverdienmodel. Hierin zie je de opbrengsten van de opleiding voor de huisartsenpraktijk over een periode van 5 jaar. Voor de huisartsenpost is deze berekening sterk afhankelijk van de consulttarieven. Deze verschillen per huisartsenpost.

TERUGVERDIENMODEL SOH-OPLEIDING VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK IN 5 JAAR

TIJD	UITLEG	SOH-OPLEIDING & HERCERTIFICERING	PERSONEELSKOSTEN ★ *SOH (i.o.): € 24 per uur* ★★ *Stagebegeleider: € 50 per uur* ★★★	CONSULTINKOMSTEN *47 werkweken per jaar* *8 uur per week, 4 consulten per uur* *Inkomsten: € 13,18 per consult* ★★★★	RESULTAAT PER JAAR

Jaar 1
(opleiding)
	• *SOH-opleiding:*
	  ○ *19 opleidingsuren (excl. zelfstudie)*
	  ○ *1 uur praktijkexamen*
	• *17 uur stagebegeleiding:*
	  - *10 consulten meekijken*
	  - *24 consulten uitvoeren onder begeleiding*
	  - *Voorbereiding, begeleiding en nabespreken*
		- € 2.695	*SOH i.o.:* € 888
			Stagebegeleider: - € 850
				In jaar 1 zijn eventuele inkomsten uit consulten tijdens de stage niet meegerekend.	**- € 4.433**

Jaar 2	• *Geen scholingskosten* • *Wel personeelskosten en consultinkomsten*	X	- € 9.024	+ € 19.822,72	**+ €10.798,72**

Jaar 3	• *Hercertificering:*
	  ○ *2 uur: basismodule*
	  ○ *3 uur: keuzemodule (excl. 1 uur zelfstudie)*
	• *Personeelskosten en consultinkomsten*
		- € 449	- € 9.144	+ € 19.822,72	**+ € 10.229,72**

Jaar 4	• *Geen scholingskosten* • *Wel personeelskosten en consultinkomsten*	X	- € 9.024	+ € 19.822,72	**+ €10.798,72**

Jaar 5	• *Hercertificering:*
	  ○ *2 uur: basismodule*
	  ○ *3 uur: keuzemodule (excl. 1 uur zelfstudie)*
	• *Personeelskosten en consultinkomsten*
		- € 449	- € 9.144	+ € 19.822,72	**+ € 10.229,72**

				RESULTAAT NA 5 JAAR:	**€ 37.623,88**

★ Omvat de bruto salariskosten voor scholingsuren, stage- en begeleidingsuren en consulturen. Werkgeverslasten niet meegerekend.
★★ Afgeronde rekenwaarde van het gemiddelde bruto uurloon in schaal 6, gebaseerd op de CAO huisartsenzorg 2025-2027.
★★★ Afgeronde rekenwaarde van het gemiddelde bruto uurloon, gebaseerd op de CAO Huisartsen in loondienst 2025-2027.
★★★★ Gebaseerd op consulttarieven van de NZa 2026.

LEERPUNT KOEL

Kwaliteit en ontwikkeling

Hoe wordt de SOH-opleiding (door)ontwikkeld?

De SOH-opleiding van Leerpunt KOEL is continu in ontwikkeling. Om de kwaliteit en relevantie van de SOH-opleiding te waarborgen is er een speciaal SOH-team samengesteld. Dit team bestaat uit:

- Huisartsen
  Ontwikkelen en peilen de theorie van de opleiding. Daarnaast zijn zij uitvoerend SOH-docent. Zij zijn up-to-date over de (protocollaire) veranderingen en de wensen van de SOH's (in opleiding).
- SOH-docenten
  Er is nauw contact met de docenten die de SOH-opleiding doceren. Zij zijn een cruciaal onderdeel van de opleiding. Hun feedback en ervaringen zijn belangrijk voor de (door)ontwikkeling van de opleiding.
- E-learning specialist
  Ontwikkelt de digitale leeromgeving (DLO) van de opleiding. De DLO is een belangrijk onderdeel van de blended opleiding. Kennis wordt hierbij op een interactieve manier toegepast en getest.
- Back-office medewerker SOH
  Verzorgt de (e-mail) communicatie rondom de SOH-opleiding. Ook plant en organiseert zij de SOH-opleiding met de SOH-docenten in Nederland. Daarnaast controleert ze de stagemappen en houdt ze de registratie rondom hercertificering bij.
- Marketing- en communicatie medewerker
  Verzorgt de online communicatie en marketing rondom de SOH-opleiding. Daarnaast ontwerpt zij het SOH-cursus materiaal zoals de SOH-map.
- Directeur en accountmanager
  Adviseert bedrijven over het in-company inzetten van de SOH-opleiding. Daarnaast focust zij zich op de taakherschikking van de SOH.



Samen verbetert dit team continu de SOH-opleiding. Zodat jij als deelnemer altijd deelneemt aan de beste en meest actuele versie van de SOH-opleiding. De theorie en protocollen van de opleiding zijn in lijn met het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).

De SOH-opleiding is in 2026 gemiddeld beoordeeld met een 8,3!

Doelgroep en voorwaarden

Voor wie is de SOH-opleiding geschikt?

Voor de SOH-opleiding heb je minimaal de opleiding MBO doktersassistent afgerond.

Zijn er randvoorwaarden?

Het volgen van de SOH-opleiding kost tijd en vraagt inzet. Ook van je werkgever wordt medewerking verwacht tijdens de opleiding. Tijdens de opleiding zal je gebruik maken van een werkplek. Randvoorwaarden voor de werkplek zijn:

- Spreekkamer met onderzoeksbank
- Begeleiding van een huisarts, AIOS huisartsgeneeskunde, physician assistant of verpleegkundig specialist.

Opbouw van de opleiding

Welke ingangsklachten worden er behandeld in de SOH-opleiding?

De SOH-opleiding bestaat uit verschillende modules. De modules met bijhorende ingangsklachten zijn:

Module KNO

- Het gezonde oor
  Door kennis over de anatomie en werking van het oor kun je een gezond oor onderscheiden van een afwijkend oor. Zo zijn een afwijkend trommelvlies, cerumen of een corpus alienum te herkennen. Als onderdeel van het lichamelijk onderzoek leer je om het oor te beoordelen bij bovenste luchtweginfecties zoals keelpijn of bijholteontsteking.
- Acute keelpijn
  Ziektebeelden zoals faryngitis, faryngotonsillitis, peritonsillair infiltraat, peritonsillair abces, roodvonk, lymfadenitis colli en epiglottitis worden behandeld. Zo leer je onderscheid te maken tussen een ernstige en een milde keelinfectie. De milde keelinfectie kun je zelfstandig behandelen.
- Epistaxis
  Het stoppen van een neusbloeding en het in de toekomst voorkomen daarvan worden behandeld, evenals het inbrengen van een neustampon.
- Acute rhinosinusitis
  Het beoordelen en behandelen van patiënten met acute bijholteontsteking komen aan bod. Daarnaast leer je complicaties, zoals cellulitis orbita, herkennen.

Module Wonden

- Traumatische wonden
  Het beoordelen en behandelen van schaaf-, scheur-, snijwonden en skin tears wordt behandeld. Daarbij krijg je de benodigde kennis over wondinfecties.
- Bijtwonden
  Het beoordelen en behandelen van bijtwonden door mens en dier wordt behandeld. Daarbij krijg je de benodigde kennis over wondinfecties.
- Tand door de lip
  Door kennis over tandavulsie, tandluxatie, corpus alienum en verdenking op een kaakfractuur kun je patiënten met een tand door de lip beoordelen en behandelen.
- Brandwonden
  Beoordeel een brandwond door eerstegraads, oppervlakkige of diepe tweedegraads en derdegraads brandwonden van elkaar te onderscheiden. Eerstegraads en oppervlakkige tweedegraads brandwonden leer je te behandelen.

Module Bewegingsapparaat

- Teenletsel II-V
  Voor de beoordeling en behandeling van teenletsel II-V leer je om onderscheid te maken tussen een teendistorsie, teenfractuur, teenluxatie en verdenking op een fractuur van de middenvoetsbeentjes.
- Subunguaal hematoom
  Aan bod komen de beoordeling en behandeling van een subunguaal hematoom en hoe dit te onderscheiden van een subunguaal melanoom. Daarnaast wordt de uitvoering van een nagelboring bij een bloeduitstorting onder de nagel aangeleerd
- Inversietrauma enkel
  Door kennis over enkelbandletsel, enkeldistorsie en (verdenking) enkelfractuur leer je hierin onderscheid te maken bij een inversietrauma van de enkel. Behandelingen voor mild enkelbandletsel worden aangeleerd.

Module Kleine kwalen

- Acute urticaria
  De herkenning en behandeling van acute urticaria wordt behandeld. Daarbij leer je om onderscheid te maken met een anafylactische reactie.
- Insectenbeten
  De beoordeling en behandeling van verschillende insectenbeten wordt behandeld en wanneer er kans bestaat op een allergische reactie of anafylaxie.
- Tekenbeten
  Aan bod komen tekenbeten inclusief de indicatie voor antibioticaprofylaxe en hoe teken veilig te verwijderen. Door kennis over de ziekte van Lyme en erythema migrans kun je deze herkennen en de juiste behandeling toepassen.
- Cystitis
  Door onderscheid te maken tussen verschillende patiëntgroepen kun je de juiste behandeling toepassen bij cystitis. Daarbij leer je een sepsis herkennen.

Welke vaardigheden leer je tijdens de SOH-opleiding?

Module	Diagnostische vaardigheden Ondersteunend bij het stellen van een diagnose	Therapeutische vaardigheden Onderdeel van de behandeling
KNO	• Otoscopie • Keelonderzoek • Palpatie lymfeklieren • Anterieure rhinoscopie	• Neustampon inbrengen
Wonden	• Onderzoek traumatische wond en bijtwond • Onderzoek tand door de lip • Onderzoek brandwond	• Blaardak verwijderen
Bewegingsapparaat	• Onderzoek teenletsel • Enkelonderzoek	• Aanleggen buddytape • Nagelboring • Aanleggen drukverband
Kleine kwalen	Niet van toepassing	• Teek verwijderen

Hoe zijn de ingangsklachten opgebouwd?

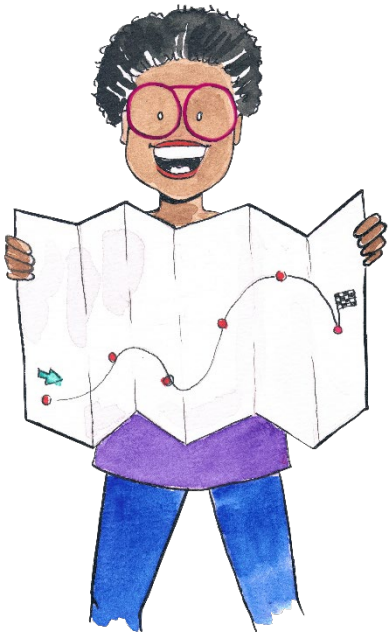
Tijdens de SOH-opleiding maken we gebruik van leerlijnen. Deze leerlijnen komen terug bij het behandelen van de ingangsklachten. De leerlijnen zijn:

- Leerlijn ABCDE
  In deze leerlijn leer je over de ABCDE-methodiek. De ABCDE-methodiek leert je om een acuut zieke patiënt snel te herkennen en hiernaar te handelen.
- Leerlijn Vaardigheden
  Vaardigheden zijn een belangrijk onderdeel van de SOH-opleiding. Als SOH verricht en interpreteer je zelfstandig de vaardigheden. In deze leerlijn leer je hoe je vaardigheden kunt verrichten en interpreteren.
- Leerlijn Communicatie met patiënten
  Tijdens de leerlijn leer je het belang van goede communicatie tijdens het consult. Met goede communicatie verloopt het consult vaak prettiger voor de patiënt én voor de SOH.
- Leerlijn Registreren
  Goede registratie is belangrijk voor zowel je patiënt als voor jou en je collega's. In deze leerlijn wordt uitgelegd hoe je goed kunt registreren volgens de SOEP-regels.
- Leerlijn Overleg met de huisarts
  Als SOH overleg je frequent met de huisarts, zeker tijdens de opleiding. Voor beiden is het prettig als het overleg efficiënt en doelgericht verloopt. In deze leerlijn leer je dan ook hoe je kort en bondig met de huisarts kunt overleggen.



Daarnaast wordt per klacht de achtergrond (epidemiologie, pathogenese, beloop en complicaties), anamnese, lichamelijk onderzoek, diagnose, beleid en behandeling doorlopen. Om dit goed te beheersen zijn er een SOH-map en Digitale Leeromgeving (DLO) ontwikkeld waarin de theorie besproken wordt.

Planning, accreditatie & studiebelasting



Hoelang duurt de opleiding?

Tijdens de eerste lesdag krijg je een introductie over de SOH-opleiding. Daarna ga je aan de slag met de modules KNO en Wonden. Zowel de theorie als de vaardigheden worden behandeld. De modules Brandwonden, Inversietrauma enkel en Kleine kwalen staan centraal op de tweede lesdag. Op de derde lesdag doe je theorie-examen en ga je samen met je medestudenten het lichamelijk onderzoek uitvoeren tijdens het peer assessment.

Daarna ga je stage lopen. De stage duurt 6 tot 9 maanden. Tijdens de 4e lesdag ga je oefenen voor het praktijkexamen. Op de 5e dag doe je praktijkexamen. Voor het praktijkexamen meld je je separaat aan zodra je stage is afgerond en je stagemap is goedgekeurd. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Hoeveel accreditatiepunten krijg je voor de opleiding?

Als je de opleiding hebt afgerond ontvang je 29 accreditatiepunten. Voor het deelnemen aan het praktijkexamen ontvang je 1 accreditatiepunt. In totaal kun je dus 30 accreditatiepunten behalen.

Hoeveel tijd kost het volgen van de SOH-opleiding?

In totaal volg je 19 uur fysiek onderwijs. Voor het doorlopen van de DLO (digitale leeromgeving) wordt 10 uur gerekend. Het aantal zelfstudie-uren, zoals het bestuderen van de SOH-map, is per persoon verschillend.

Wist je dat je vanuit de cao Huisartsenzorg recht hebt op scholingsuren? Scholing is een recht én een plicht. In de cao is vastgelegd dat je recht hebt op tenminste 20 uur geaccrediteerde scholing per jaar bij een dienstverband van meer dan 8 uur per week. Als je minder uur werkt heb je recht op 10 scholingsuren. Scholing vindt bij voorkeur plaats onder werktijd. Wanneer het buiten werktijd plaatsvindt dienen de scholingsuren te worden uitbetaald of te worden gecompenseerd in vrije tijd.

In de volgende tabellen zie je de gemiddelde tijdsinvestering per dag.

Theorie		
Dag 1		
Voorbereiding	**10 uur zelfstudie**	• Module 1 tot en met 3 (in map en DLO) • Opdrachten (in DLO)
Opleidingsdag	**2 x 3 uur onderwijs**	Je hebt module 1 tot en met 3 bestudeerd, je gaat nu gericht aan de slag met de toepassing.

Theorie		
Dag 2		
Voorbereiding	**10 uur zelfstudie**	• Opdrachten (in DLO) • Module 4 en 5 (in map en DLO)
Opleidingsdag	**2 x 3 uur onderwijs**	Je hebt module 4 en 5 bestudeerd, je gaat nu gericht aan de slag met de toepassing.

Zie volgende pagina voor de volgende dagen.

Theorie-examen & peer-assessment		
Dag 3		
Voorbereiding	**10 uur zelfstudie**	• Opdrachten (in DLO) • Bestudeer de SOH-map en herhaal de informatie ui de DLO ter voorbereiding op het theorie-examen. • Neem het lichamelijk onderzoek en vaardigheden uit de SOH-map door ter voorbereiding op het peer-assessment.
Opleidingsdag	**1 uur theorie-examen**	Het theorie-examen bestaat uit 50 meerkeuzevragen.
	3 uur peer-assessment	Na het theorie-examen is het peer-assessment lichamelijk onderzoek.

Stage
Stage in de praktijk 6 - 9 maanden
Na het behalen van je theorie-examen en het peer-assessment lichamelijk onderzoek begint de stage. Op de werkplek ga je onder begeleiding patiënten zien. Houd de aftekenlijst in de stagemap bij.

Oefendag praktijkexamen		
Dag 4		
Voorbereiding	**5 uur zelfstudie**	Je hebt alle leerstof al doorgenomen, maar waarschijnlijk is het fijn dat nog eens te doen ter voorbereiding op de oefendag voor het praktijkexamen.
Opleidingsdag	**3 uur onderwijs**	Je gaat je als groep voorbereiden op het praktijkexamen. Je oefent op elkaar en geeft elkaar feedback.

Praktijkexamen		
Dag 5		
Voorbereiding	**5 uur zelfstudie**	Je hebt alle leerstof al doorgenomen, maar waarschijnlijk is het fijn dat nog eens te doen ter voorbereiding op het praktijkexamen.
Opleidingsdag	**1 uur praktijkexamen**	Tijdens het praktijkexamen voer je twee consulten uit.

Theorie-examen

Het theorie-examen bestaat uit vijftig meerkeuzevragen waarvoor je één uur de tijd hebt. Je dient minimaal een 5,5 te halen om te slagen. Als je gezakt bent krijg je de mogelijkheid om herexamen te doen. Voor deelnemers met dyslexie is er extra tijd.

Peer assessment lichamelijk onderzoek

Na het theorie-examen ga je aan de slag met het peer assessment. Eerst oefen je de vaardigheden op elkaar. Daarna laat je zien dat je deze beheerst. Als groep beoordeel je elkaar onder begeleiding van de docent.

Praktijkexamen

Tijdens het praktijkexamen voer je twee consulten uit die getoetst worden op alle competenties. Een lotusacteur speelt de patiënt. Per casus krijg je 15 minuten voor het consult. Hierin doe je de anamnese, het lichamelijk onderzoek en het beleid. Daarna heb je nog 15 minuten voor het uitwerken van de SOEP-registratie. Binnen twee dagen krijg je te horen of je geslaagd bent. Als je geslaagd bent voor het praktijkexamen ontvang je het SOH-diploma per post. Als je gezakt bent krijg je de mogelijkheid om herexamen te doen

Welke studiematerialen zitten er bij de opleiding?

Tijdens de opleiding maak je gebruik van de theoriemap (ook wel SOH-map) en de Digitale Leeromgeving (DLO).

De SOH-map

De SOH-map is het uitgangspunt van de opleiding. Hierin staat alle (theoretische) informatie. Zoals:

- Competentieprofiel
- Studiewijzer
- Leerlijnen
- Theorie per ingangsklacht ingedeeld in bovenstaande modules.
- Vaardigheden en bijpassende beoordelingsformulieren
- SOEP-registratie ten voorbeeld per ingangsklacht
- Protocollen per ingangsklacht



De DLO:

Behandelt de theorie op een interactieve manier voor betere kennisopname. De DLO is een aanvulling op de lesdagen en de SOH-map. Dit noemen we blended leren. De DLO maakt gebruik van:

- Interactieve werkvormen zoals o.a. quizzen, stellingen en discussies met medestudenten,
- Video's van o.a. de vaardigheden
- Praktijkvoorbeelden en casussen
- Extra afbeeldingen en foto's ter verduidelijking
- Tips en tricks voor het werken als SOH
- Extra weetjes

"Theorie op papier leest prettiger dan op een scherm. Ik kan de SOH-map naast de DLO leggen, wat mij helpt de inhoud beter te begrijpen. De DLO is fijn omdat je oefent met de stof uit de SOH-map."

- Deelnemer aan de SOH-opleiding, 9 maart 2023.

Wie zijn de docenten?

De SOH-opleiding wordt gegeven door een duo-docententeam. Dit team bestaat uit een huisarts en een afgestudeerd en ervaren Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH). Zij doceren zowel samen als afwisselend de fysieke bijeenkomsten. De huisarts behandelt de medisch inhoudelijke theorie van de opleiding. De SOH-docent heeft de leiding over de werkvormen (opdrachten en quizzen). Daarnaast heeft de SOH-docent veel praktijkervaring en kent daarom de fijne kneepjes van het vak. Hierdoor kan de SOH-docent tips en tricks delen uit de dagelijkse praktijk. Daarnaast is de SOH-docent ook contactpersoon en vraagbaak voor de deelnemers van de opleiding.

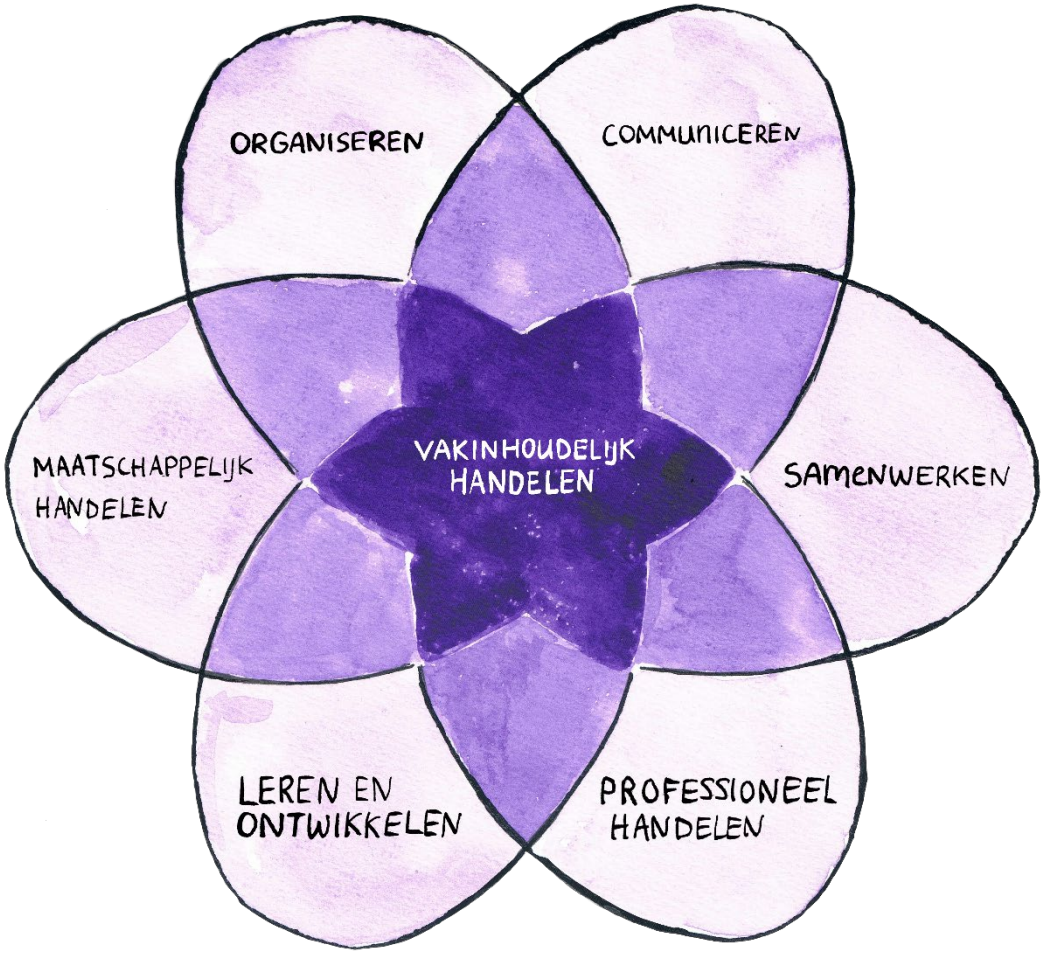
Samen zijn zij een allesomvattend team. Ze zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot de SOH-opleiding. Theoretische kennis wordt gecombineerd met praktische vaardigheden en inzichten uit de dagelijkse praktijk. Zo word je als toekomstig SOH niet alleen theoretisch opgeleid, maar ga je ook voorbereid aan de slag in de praktijk.

"Veel geleerd tijdens de eerste bijeenkomst door de enthousiaste docenten. Dit kan ik gelijk in de praktijk toepassen. Tijdens de les durfde iedereen vragen te stellen waar de docenten leuk op inspeelden. Erg interessant!"

- Deelnemer aan de SOH-opleiding, 15 juni 2023.

Wat is het competentieprofiel van de SOH-opleiding?

Het competentieprofiel van de SOH-opleiding is gebaseerd op het CanMEDS-model. Dit model uit Canada wordt wereldwijd gebruikt om competenties te beschrijven voor zorgprofessionals. Het volledige competentieprofiel kun je bekijken op de website van Leerpunt KOEL.



Vakinhoudelijk handelen

Als SOH verleen je zelfstandig geprotocolleerde zorg binnen de eerste lijn.

Communiceren

Je communicatie bestaat uit drie onderdelen:

1. Je stemt je communicatie af op je patiënt.
2. Je communiceert en/of registreert adequaat met behulp van SOEP.
3. Je communiceert doelgericht naar je huisarts.

Samenwerken

Vanuit je eigen professie werk je vanuit vertrouwen en rolduidelijkheid samen met alle disciplines binnen de organisatie.

Professioneel handelen

Als SOH kom je professioneel over doordat je verantwoordelijkheid neemt, je grenzen kent en jezelf onderscheidt. Je positioneert je duidelijk als SOH.

Leren en ontwikkelen

Je voelt je verantwoordelijk om bekwaam en bevoegd te blijven. Je blijft bevoegd door nascholingen en door je te hercertificeren. Bekwaam blijf je door nascholing, feedback, oefenen van vaardigheden en reflectie.

Maatschappelijk handelen

Je draagt vanuit je zelfstandige en verantwoordelijke deskundigheid bij aan de doelmatigheid en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg en patiënten met laag complexe zorg in het bijzonder.

Bevoegd en bekwaam blijven

Waarom is het belangrijk om te hercertificeren als SOH?

Door je te hercertificeren blijf je in je kracht staan als SOH. Je blijft bevoegd en bekwaam. Daarnaast kun je jouw SOH-werkzaamheden uitbreiden met nieuwe ingangsklachten die voorkomen op jouw werkplek. Om gekwalificeerd te blijven als SOH hercertificeer je elke twee jaar door het behalen van 6 hercertificeringspunten. Voor het volgen van de basismodule krijg je 2 punten. Daarnaast kun je kiezen tussen meerdere keuzemodules van 4 punten.

Verplichte basismodule
2 punten - € 99

Met deze basismodule word je in vogelvlucht op de hoogte gebracht van de diverse nieuwe ontwikkelingen op SOH-gebied. Deze nieuwe ontwikkelingen zijn belangrijk voor je basiskennis als SOH. Daarom is deze module verplicht. De basismodule is online te volgen.

Acuut hoesten
4 punten - € 350

Acuut hoesten komt vaak voor in de praktijk. Meestal is het onschuldig, maar soms schuilt er meer achter. In deze hercertificering leer je de anatomie van de luchtwegen en het klinisch beeld van acuut hoesten kennen. Daarnaast oefen je het lichamelijk onderzoek van de longen volgens een vaste structuur.

Ademtechnieken in de zorg
4 punten - € 350

Een verstoord adempatroon kan leiden tot uiteenlopende klachten. In deze hercertificering leer je een gezond adempatroon herkennen en de relatie leggen tussen ademhaling en klachten. Je krijgt handvatten om patiënten te begeleiden en leert wanneer doorverwijzen passend is. Deze hercertificering is online en klassikaal te volgen.

Agressieve en moeilijke patiënten
4 punten - € 350

Grensoverschrijdend gedrag komt ook in de zorg voor. In deze interactieve hercertificering leer je omgaan met agressieve en moeilijke patiënten. Je krijgt inzicht in gedrag, communicatie en jouw eigen rol hierin, met aandacht voor het behouden van regie, veiligheid en professionele grenzen.

Anticonceptie
4 punten - € 350

Er zijn veel vragen rond anticonceptie. Hierin kun je als SOH veel werk uit handen nemen van de huisarts en hulpvragen zelf afhandelen. Na deze hercertificering ben je up-to-date over de verschillende vormen van anticonceptie en bijbehorende (bij)werkingen en contra-indicaties. Ook kun je goed adviseren over de keuze van anticonceptie. En kun je het onderwerp seksualiteit en soa's bespreekbaar maken.

Communicatie met patiënten
4 punten - € 350

De patiënt staat er op antibiotica te krijgen, maar jij als SOH concludeert dat dit niet nodig is. Gedurende het consult wordt de patiënt steeds stelliger en eist antibiotica. Hoe kan deze problematiek aangepakt worden zodat zowel jij als jouw patiënt tevreden zijn aan het einde van het consult?

Complexe wonden
4 punten - € 350

In deze hercertificering leer je hoe complexe wonden ontstaan, wat de genezing kan vertragen en hoe je veelvoorkomende wonden herkent, zoals ulcus cruris, diabetisch voetulcus en decubitus. Je oefent met het TIME-model, een behandelplan en ambulante compressietherapie. Na afloop kun je complexe wonden beoordelen en passende vervolgstappen bepalen.

Engels over neus, oor, keel & lip
4 punten - € 350

In deze hercertificering werk je aan je medische taalvaardigheid in het Engels. Met de online memotrainer Engels oefen je woordenschat rondom epistaxis, de oren, keelklachten en tand door de lip. Tijdens de bijeenkomst vertaal je deze kennis naar de praktijk.

Engels over wonden, keel, enkel & blaas
4 punten - € 350

In deze hercertificering werk je aan je medische taalvaardigheid in het Engels. Met de online memotrainer Engels oefen je woordenschat rondom traumatische wonden en brandwonden, keelontsteking, inversietrauma van de enkel en cystitis. Tijdens de bijeenkomst vertaal je deze kennis naar de praktijk.

Enkelbandletsel
4 punten - € 350

Als SOH zie je regelmatig patiënten met enkeltrauma. In deze hercertificering leer je werken volgens de nieuwste standaard en onderscheid maken tussen mild en matig tot ernstig letsel. Je leert de ernst bepalen en welke behandeling en revalidatie-doelstellingen passen. Ook oefen je met tape- en bracebehandelingen en leer je de voor- en nadelen hiervan.

Hechten
4 punten - € 350
Tijdens de SOH-opleiding heb je geleerd hoe je een wond beoordeelt. Soms moet een wond gehecht worden. In deze module leer je zelfstandig hechten en het verdoven van wonden. Na afloop dien je tien keer in de praktijk te hechten en dit af te (laten) tekenen. Daarna worden de punten toegekend.

Hand- en polstrauma
4 punten - € 350
Vaak zijn hand- en polsklachten ingewikkeld en uitgebreid. Toch kan je als SOH al gericht onderzoek verrichten en bepalen of aanvullend onderzoek noodzakelijk is. Na deze hercertificering kun je een fractuur en kneuzing onderscheiden.

Medicatieadviezen en klinisch redeneren
4 punten - € 350
Als SOH neem je dagelijks beslissingen tijdens je spreekuur. In deze hercertificering leer je klinisch redeneren en medische kennis toepassen in de praktijk. Er is aandacht voor het beantwoorden van medicatievragen en het geven van onderbouwde adviezen binnen jouw rol, aan de hand van herkenbare casuïstiek.

KennisApp
4 punten - € 350
Met de KennisApp krijg je 6 maanden lang, dagelijks een aantal vragen voorgelegd over alle SOH-ingangsklachten, vaardigheden en leerlijnen. De KennisApp zorgt voor een regelmatige korte herhaling van je SOH-kennis. Door herhaling wordt kennis beter opgeslagen in het langetermijngeheugen. Het is een andere, maar leuke manier van leren! Je kunt de vragen op elk tijdstip van de dag beantwoorden via je mobiel, laptop of tablet.

Reflectietechnieken in de zorg
4 punten - € 350
In je werk als SOH kom je situaties tegen die vragen om reflectie. In deze online hercertificering bespreek je in een kleine groep werkgerelateerde dilemma's. De focus ligt op communicatie, emoties en professioneel handelen, met als doel meer inzicht en verdieping in je rol als SOH.

Vaardigheden carrousel
4 punten - € 350
Tijdens deze hercertificering ga je aan de slag met de vernieuwde theorie van SOH-vaardigheden. Hoe zit het ook alweer precies met de Ottawa-enkelregels? Wil je nog een keer rustig oefenen om een neustampon in te brengen? Je gaat praktisch aan de slag met deze vaardigheden.

Traumatische knieklachten
4 punten - € 350
In deze hercertificering leer je over knieklachten ontstaan na een trauma. Het gaat om acute klachten van een knie na een val, botsing, verdraaiing, etc.

SOH-congres
4 punten - € 350
Tweemaal per jaar wordt door Leerpunt KOEL en DOKh een SOH-congres georganiseerd. Het thema van het congres baseren we op de actualiteit. Naast dat het een mogelijkheid is om te hercertificeren is het ook een leuk moment om in contact te komen met andere SOH's.

Bekijk hier alle hercertificeringen voor SOH's



Implementatie van de SOH

Past een SOH in mijn werkplek?

De SOH optimaal inzetten kan een uitdaging zijn. KOH heeft een infographic ontwikkeld over vragen die helpen bij het maken van de keuze of een SOH past binnen jouw werkplek. Bijvoorbeeld:

- Hoe ziet de zorgvraag in mijn praktijk eruit?
- Lossen een of meerdere SOH's je knelpunten, probleem of uitdaging op?
- Wat doen de doktersassistenten/triagisten nu en welke ambities zijn er?
- Hoe ga je de inzet van deze doktersassistenten/triagisten financieren?
- Hoe verdeel je de capaciteit van de doktersassistenten/triagisten?
- Kan en wil je financieel investeren?
- Wil je patiënten overdragen aan de SOH?
- Is het team bereid te veranderen?



Ik kies voor een SOH. Wat dient er geregeld te worden?

Goede keuze! Een SOH opleiden vraagt voorbereiding. Tijdens de opleiding is er voldoende tijd nodig om de SOH goed te begeleiden. Maak daar extra agendaruimte voor vrij. Zorg voor een goede (telefonische) bezetting zodat de SOH in opleiding genoeg ruimte heeft om de juiste patiënten te zien. Naast de medische vaardigheden is ook communicatie essentieel. Besteed ook daar genoeg aandacht aan.

KOH heeft een checklist met een aantal zaken die je dient te regelen voor dat de SOH start met de opleiding. Denk aan wie de opleiding betaalt, reiskosten, terugbetalingsregeling, studieovereenkomst, begeleiding en planning.

Veelgestelde vragen



Heeft de SOH-opleiding invloed op salaris?

De SOH is een doktersassistent met eigen taken en verantwoordelijkheden. Als SOH beoordeel je zelfstandig patiënten tijdens een eigen spreekuur. Hiervoor volgt de doktersassistent de opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts. Hoewel dit een verzwaring is van je werk, is Spreekuur Ondersteuner Huisarts geen aparte functie. Het is een onderdeel van het bestaande functieprofiel van Doktersassistent B. Deze specialisatie en de opleiding worden benoemd in het bestaande functieprofiel B.

Er is sinds september 2024 een nieuw functieprofiel Doktersassistent C in schaal 6 toegevoegd aan de Handleiding Functiewaardering Huisartsenzorg. SOH zijn betekent niet dat je Doktersassistent C bent of in schaal 6 wordt ingedeeld.

Je kunt met je werkgever overleggen of je als SOH in functieprofiel Doktersassistent C in schaal 6 thuishoort. Als SOH voeg je extra waarde toe aan je werk. Je draagt extra verantwoordelijkheden en je ontlast je collega's. Dit zijn goede punten om jouw werkgever te overtuigen van jouw toegevoegde waarde. Daarnaast levert jouw werk als SOH extra inkomsten op.

Hoe groot is de lesgroep?

De lesgroep bestaat uit maximaal 12 deelnemers. De minimale grootte is 6 deelnemers. Hierdoor heb je meer verbinding met je medestudenten en de docenten. De sfeer is daardoor vertrouwder. Je wordt meer gestimuleerd om vragen te stellen en ideeën te delen. De lessen zijn daardoor dynamischer. Praktisch oefenen van de vaardigheden is belangrijk tijdens de fysieke bijeenkomsten. Dat doe je samen met en op medestudenten, daarvoor is een goede groepsdynamiek heel belangrijk.

Waar is de SOH-opleiding te volgen?

Door heel Nederland! De SOH-opleiding van Leerpunt KOEL is inmiddels zo populair dat we door heel Nederland deze opleiding geven. Van Terneuzen tot Groningen en van Maastricht tot Alkmaar. Op maandelijkse basis starten er meerdere SOH-opleidingen. Je kunt hier alle actuele startdata en locaties bekijken.

Mag je als SOH zelfstandig medicatie voorschrijven?

Nee, als SOH ben je niet BIG-geregistreerd, tenzij je een verpleegkundige achtergrond hebt. De huisarts blijft altijd eindverantwoordelijk voor jouw werk als SOH. Met protocollair werken is het mogelijk werkzaamheden zelfstandig uit te voeren. Protocollair medicatie voorschrijven is geen onderdeel van de SOH-opleiding.

Wat als je niet slaagt voor het theorie- of praktijkexamen?

Mocht je het theorie-examen niet halen, dan kun je het examen inzien en een herkansing doen. Aan de eerste herkansing zijn geen kosten verbonden. Wanneer je nogmaals zakt gaat de SOH-examencommissie in overleg over jouw situatie. Ze kunnen adviseren om het theorie-examen mondeling af te nemen of op de reguliere manier.

Indien je het praktijkexamen niet gehaald hebt, kun je deze herkansen. Hier zijn kosten aan verbonden. Wanneer je nogmaals zakt gaat de SOH-examencommissie in overleg over jouw situatie.

Toch nog een vraag?

Bekijk de veelgestelde vragen op onze website: www.leerpuntkoel.nl
Of mail naar: secretariaat@leerpuntkoel.nl